

## Cashbuddy AB - Integritetspolicy 2018 (version 5.0)

Cashbuddy AB (nedan "Cashbuddy") värnar om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. I denna integritetspolicy (nedan "Integritetspolicy") förklarar hur vi samlar in och använder informationen. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra rättigheterna gällande. Det är viktigt att du tar del av och förstår vår Integritetspolicy innan du använder våra tjänster.

**Genom att använda Cashbuddys tjänster accepterar du vid var tid gällande Integritetspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Cashbuddy använder elektroniska kommunikationskanaler, såsom exempelvis E-post, telefoni, meddelanden på Mina Sidor och via mobiltelefoni, för att kommunicera med dig.**

Cashbuddy har tillstånd att bedriva konsumentkreditverksamhet och står under tillsyn av både Finansinspektionen och Datainspektionen och är enligt lag skyldigt att lämna denna information. När vi behandlar din kreditansökan baseras vårt kreditbeslut på automatiserat eller delvis automatiserat beslutsfattande.

För att kunna erbjuda dig konsumentkredit och tillgång till våra tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter enligt beskrivningen nedan. Vi gör det med största möjliga hänsyn till din integritet.

Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor kring integritets- eller dataskyddsfrågor genom att skicka ett e-postmeddelande till oss på [info@cashbuddy.se](mailto:info@cashbuddy.se).

### **Vad är en personuppgift och vad är behandling av personuppgifter?**

*Personuppgifter* är varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person som är i livet. T.ex. kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

*Behandling* av personuppgifter är en åtgärd eller kombination av åtgärder med personuppgifter. Varje åtgärd som vidtas med en personuppgift utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller inte. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, läsning, användning, utlämning, begränsning, överföring, radering eller förstöring.

### **Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?**

Cashbuddy är ansvarigt för bolagets behandling av personuppgifter (personuppgiftsansvarig).

### **Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och i vilket syfte (varför?)**

**Information som du lämnar till oss.** Du kan direkt eller indirekt komma att lämna oss information om dig själv på olika sätt. Direkt genom att du ansöker om kredit hos oss via vår webbsida. Indirekt om du exempelvis ansöker om lån via en låneförmedlare som vi samarbetar med.

**Information som vi samlar in om dig.** När du använder vår tjänst att ansöka om kredit kan vi samla in följande information.

**Person- och kontaktinformation** - namn, födelsedatum, personnummer, folkbokföringsadress, e-postadress, telefonnummer/mobilnummer, BankID, bankkontonummer och autogiro etc.

**Finansiell information** - din inkomst, eventuella övriga lån och krediter, sysselsättning, månadsinkomst, boendekostnad, antal barn under 18 år, kreditbeloppets storlek och återbetalningstid

**Enhetsinformation** - t.ex. IP-adress, språkinställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform och skärmupplösning.

**Historisk information** - Betalnings- och kredithistorik.

**Information om hur du integrerar med Cashbuddy** - hur du använder våra tjänster och hur du kom till tjänsten och lämnade tjänsten samt genom leveransnotis från oss när vi informerar dig om vårt kreditbeslut.

**Geografisk information** - din geografiska placering.

Informationen du lämnar till oss och din finansiella information är generellt sett nödvändig för att ingå ett kreditavtal med oss medan den övriga informationen vi samlar in generellt sett är nödvändig för andra syften som beskrivs nedan.

### Vad gör vi med din information?

**Tillhandahåller, utför och förbättrar våra tjänster.** All information används för att tillhandahålla, utföra och förbättra Cashbuddys tjänster. Vi behandlar personuppgifter för följande syften baserat på följande lagliga grunder:

| Syfte med behandlingen  | Laglig grund för behandlingen ("varför är behandlingen nödvändig"?)                       | Automatiserat beslutsfattande (Ja eller Nej J/N) |
|---|---|--|
| För att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter.   | Utföra våra avtalsåtaganden gentemot dig (kreditavtalet).                                 | J  |
| För att administrera beviljad kredit genom vår utbetalning till dig och dina avbetalningar av krediten samt betalning av ränta och eventuella avgifter till oss samt administrera vår kundrelation med dig, t.ex. för att uppfylla våra skyldigheter gentemot dig och dina skyldigheter gentemot oss. | Utföra våra avtalsåtaganden gentemot dig (kreditavtalet).                                 | J  |
| Tillhandahålla dig information om våra produkter och tjänster.  | Utföra våra avtalsåtaganden gentemot dig (kreditavtalet) och andra berättigade intressen. | N  |
| För att avgöra om vi kan bevilja dig kredit eller inte, t.ex. genom interna eller externa kreditbedömningar.  | Utföra våra avtalsåtaganden gentemot dig (kreditavtalet).                                 | J  |
| För kundanalys, administrera våra tjänster och för vår interna verksamhet, inklusive felsökning, dataanalys,  | Utföra våra avtalsåtaganden gentemot dig (kreditavtalet) och andra berättigade intressen. | J  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| testning och för statistiska ändamål.  |   |   |
| För att säkerställa att innehåll presenteras effektivt för dig och din enhet.  | Utföra våra avtalsåtaganden gentemot dig (kreditavtalet). | J |
| För att hindra missbruk av våra tjänster som en del i våra ansträngningar att hålla tjänsterna trygga och säkra.   | Utföra våra avtalsåtaganden gentemot dig (kreditavtalet). | J |
| För att utföra riskanalys, förhindra bedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism samt riskhantering.   | Utföra våra avtalsåtaganden gentemot dig (kreditavtalet). | J |
| För att förbättra våra tjänster och generella affärsutveckling såsom att förbättra kreditriskmodeller i syfte att t.ex. minimera bedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism, utveckla nya produkter, tjänster och funktioner och nya affärsmöjligheter. | Andra berättigade intressen.                              | N |
| För att följa gällande lagstiftning.   | Följa tillämplig lagstiftning.                            | N |

**Kommunicera med dig.** Cashbuddy kan behöva använda informationen om dig för att kommunicera relevant information om använda tjänster eller liknande tjänster för att utföra kundnöjdhetsundersökningar gällande våra tjänster (t.ex. efter att du haft kontakt med vår kundtjänst) via olika elektroniska kommunikationskanaler och via telefoni. Om du inte vill ta emot sådan information är du välkommen att maila till [info@cashbuddy.se](mailto:info@cashbuddy.se).

#### **Vilka kan vi behöva överföra eller dela din information till?**

Vi kan behöva överföra eller dela din information med utvalda tredje parter på det sätt som beskrivs i det följande. I samband med överföring eller delning vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå.

#### **Leverantörer och underleverantörer såsom bolag inom**

**Cashbuddy koncernen.** Vi kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för utförandet av våra avtalsåtaganden gentemot dig och för andra syften som framgår av den här Integritetspolicyn.

Kreditupplysningsföretag och liknande leverantörer. Dina personuppgifter kan komma att delas till kreditupplysningsföretag och leverantörer av liknande tjänster i syfte att bedöma din kreditvärdighet när du ansöker om en kredit hos oss samt för att bekräfta din identitet och folkbokföringsadress.

**Systemleverantörer.** För att tillhandahålla vår tjänst via vår webbsida kan vi komma att dela informationen till IT-leverantör för utförandet av våra avtalsåtaganden gentemot dig och för att

tjänsten ska vara tillgänglig för dig på ett effektivt sätt samt lämna information till dig om våra produkter och tjänster.

**Myndigheter.** Cashbuddy kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom exempelvis Datainspektionen, Finansinspektionen, Skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott. Ett exempel på laglig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

### **Var behandlar vi dina personuppgifter?**

Vi behandlar dina personuppgifter inom Sverige och ska alltid sträva efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och att aktuella IT-system fysiskt är placerade inom EU/EES. Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån uppnår de krav som gäller inom EU/EES. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod, standardavtalsklausuler eller bindande företagsinterna regler.

### **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att fullfölja kreditavtalet med dig och så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar dina uppgifter för andra syften än för fullföljande av kreditavtalet, t.ex. för att uppfylla krav på åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, bokföring och regulatoriska kapitalkrav, sparar vi informationen endast så länge som det är nödvändigt och/eller är lagstadgat för respektive syfte.

### **Dina rättigheter till tillgång, rättelse och radering**

*Rätt till tillgång* (s.k. registerutdrag). Du kan begära en kopia av de uppgifter och den information vi har om dig och det kan du göra en gång per år och det kostar ingenting. Tänk på att om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

*Rätt till rättelse.* Du kan begära att dina personuppgifter rättas om uppgifterna är felaktiga och komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Tänk på att du kan ändra vissa uppgifter direkt via Mina Sidor.

*Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd").* Du kan begära radering av de personuppgifter vi behandlar om dig i de fall informationen inte längre är nödvändig för det syfte den har insamlats. Det kan däremot finnas lagliga skyldigheter för oss som konsumentkreditinstitut som hindrar oss från att omedelbart radera delar av den information vi har om dig. Sådana skyldigheter kan följa av bokförings- och skattelagstiftningen, bank- och penningtvättslagstiftning men också från konsumenträttslagstiftning. Vad vi då gör är att blockera den data vi är skyldiga att spara från att kunna användas i andra syften än att uppfylla sådana legala skyldigheter.

*Rätt till begränsning.* Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

*Rätt till dataportabilitet.* Vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig på kreditavtalet med dig och du har rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda

till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

### **Vad är cookies och hur använder vi det?**

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webbserver och sparas på din webbläsare eller enhet. De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar så som språk och andra uppgifter. På [www.cashbuddy.se](http://www.cashbuddy.se) kan du få mer information om de cookies vi använder.

### **Kan du själv styra användningen av cookies?**

Ja! Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, att endast acceptera förstapartscookies eller att radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Ha i åtanke att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar om du blockerar eller raderar cookies. Du kan läsa mer om cookies på post- och telestyrelsens webbsida [www.pts.se](http://www.pts.se).

### **Hur skyddas dina personuppgifter?**

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som behöver behandla dina personuppgifter för att uppfylla våra åtaganden mot dig har tillgång till dem.

### **Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?**

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen. Den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in klagomål till Datainspektionen, se vidare information på [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).

### **Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om integritet och dataskydd?**

Cashbuddy AB är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556686-9938 och adress Box 1061, 432 14 Varberg.

Vi har särskilda medarbetare på kundservice som hanterar just dessa ärenden och du kan alltid nå dem på [info@cashbuddy.se](mailto:info@cashbuddy.se).

Vi kan komma att göra ändringar i vår Integritetspolicy. Den senaste versionen av Integritetspolicyen finns alltid här på vår webbplats [www.cashbuddy.se](http://www.cashbuddy.se). När vi tillgängliggör information om uppdateringar kommer vi även att förklara innebörden av uppdateringarna och hur de kan påverka dig.

Denna policy uppdaterades senast 2018-04-17.